

CENTRUM OBSŁUGI I OPERACJI BIURO RELACJI Z KLIENTAMI  
ADRES DO DORECZENIA:  
PKO BANK POLSKI KANCELARIA  
UL. PARTYZANTÓW 15, 22-411 ZAMOŚĆ



Bank Polski

SZ.P.  
STANISŁAW FRANIEL

Zamość, dnia 17.04.2023  
nr Z019-BP-50-12D396B7D/2023

Dotyczy: zgłoszenia nr 12D396B7D

Szanowny Panie,

dziękujemy za kontakt i przekazane uwagi dotyczące planowanego do likwidacji oddziału 7 w Gliwicach przy ul. Spółdzielczej 33B/4B.

Bank cyklicznie, w ramach procesu optymalizacji sieci placówek, dokonuje ich przeglądu oraz podejmuje decyzje co do zasadności funkcjonowania poszczególnych oddziałów. Decyzje te poparte są wnikliwą analizą realizowanych celów biznesowych, a przede wszystkim rachunkiem ekonomicznym. PKO Bank Polski posiada bardzo dobrze rozwiniętą bankowość elektroniczną, z której coraz częściej korzystają także klienci do tej pory preferujący tradycyjny kontakt z doradcą w oddziale.

Klienci wskazanego oddziału mogą korzystać z usług najbliższych placówek:

- Oddział 2 w Gliwicach, ul. Boh. Getta Warszawskiego 2 - oddział wyposażony w 2 bankomaty, w tym 1 z modulem wpłatomatowym,
- Oddział 1 w Gliwicach, ul. Dworcowa 25 - oddział wyposażony w 2 bankomaty, w tym 1 z modulem wpłatomatowym,

Do dyspozycji Klientów planujemy pozostawienie w najbliższej okolicy aktualnie funkcjonującego bankomatu.

Naszych Klientów, którzy rozważają inną formę kontaktu z bankiem, zachęcamy do wypróbowania naszego serwisu telefonicznego, bankowości elektronicznej iPKO lub aplikacji mobilnej IKO – wszystkie te rozwiązania gwarantują wysoką jakość obsługi i coraz częściej są wybierane także przez klientów, którzy do tej pory preferowali tradycyjny kontakt z doradcą w oddziale.

Mamy nadzieję, że dzięki stałemu rozwojowi oferty banku, umożliwiającej realizację wielu dyspozycji bez potrzeby wizyty w oddziale, dalsze korzystanie z naszych usług będzie satysfakcjonujące.

Z poważaniem,

Beata Pyra

Specjalista